



Sosiale medier som arena

På hvilke måter bidrar Arkivforum til kunnskaping?

Eva Kristin Lian
Innherred samkommune

Kort om meg

Opprettet Arkivfaglig forum som nå har over
800 medlemmer

- Ansatt som Enhetsleder ved
Dokumentsenteret Innherred samkommune
- Personvernombud
- Student – master i Kunnskapsledelse
v/Hint og Handelshøjskolen Copenhagen

Oppstart

- Arkivfaglig forum på facebook oppsto som en forlengelse av det opprinnelige nettverket for systemansvarlige i saksbehandlingsverktøyet ePhorte i Midt-Norge

Gjør det enkelt

Simplicity is the ultimate sophistication

D enkleste e ofte d bedste

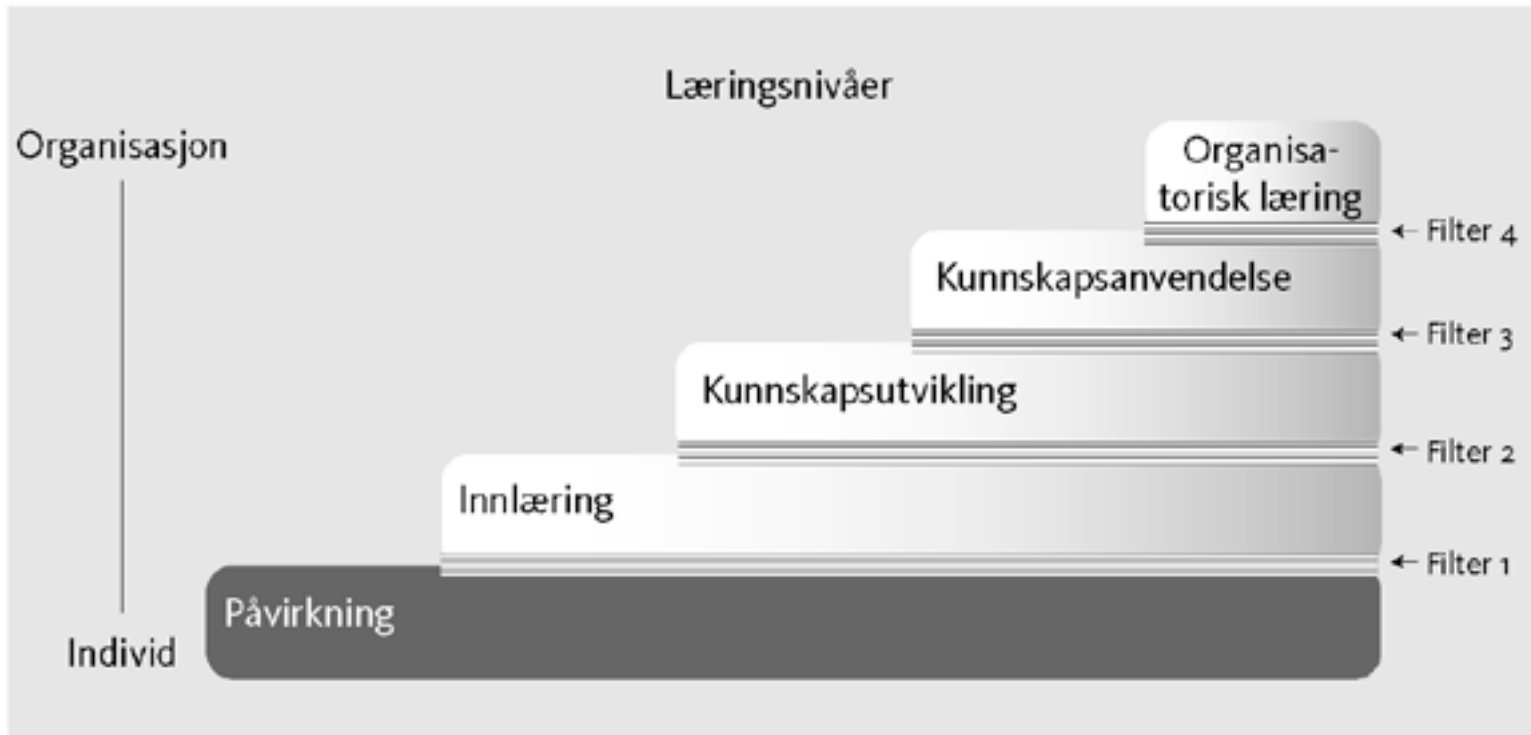


Hvorfor suksess?



- 815 medlemmer 16.4.13
- Siden skapes, organiseres og redigeres i sin helhet av forumets brukere
- Uformelt – ingen ekspertise
- Gruppa tar ansvar – ingen «eier»
- Trikset er å dvele ved forskjellige perspektiver samtidig, og ikke bare et enkelt smalt perspektiv, og på den måten vil all kunne utvikle en bedre arkivforståelse.

5-trinnsmodellen for læringsprosessen



Figur 7. Femtrinnsmodellen for læringsprosessen

Eirik Irgens

Hvem er vi?

En gjeng med kunnskapsaktivister

- Kjennetegn:
 - de er kvikke
 - har et åpent sinn
 - har et bredt kontaktnettverk
 - liker samarbeid og kommunikasjon

Innovasjon?

Ideer utforskes



Ideer kan prøves – kunnskap deles og dannes

Hvorfor stor aktivitet

- Man formidler erfaringer, praksis og refleksjoner
- Maktrelasjoner forsvinner
- Endring av eksisterende strukturer og samhandling
- Felles mål om deling og utvikling av kunnskap
- Bidragsytere verdsettes og får tilbakemelding direkte der og da – gjennom



Dialogen/diskusjonen starter alltid med et enkelt spørsmål

- får mange svar
- fra mange “kollegaer”
- fra ulike driftsmiljø
- fra ulike forvaltningsnivå
- deling av rutinebeskrivelser
- deling av filer
- deling av maler
- bekreftelse på at andre stiller det samme spørsmålet er også god kunnskap eller et svar

Eksempel på spørsmål og svar

- **Noen som har god løsning for konvertering av excel til pda?**
- **NN** - Ikke nødvendigvis en god løsning - men jeg gjør det manuelt (konverterer hvert ark og slår sammen)...
- [10. mars kl. 22:49](#) · [Liker](#) · [1](#)
- [Åsmund Brygfjeld](#) Excel kan lagre direkte i PDF/A, Lagre som PDF - Alternativer: Hele arbeidsboken - ISO 19005 1-kompatibel (PDF/A).....
- [11. mars kl. 11:26](#) · [Liker ikke](#) ·

Arkivfaglig forum - et cyber-ba



- Kommunikasjonen er uformell og støttende
- Skaper rom for at alle skal kunne ta aktivt del i prosessen uavhengig av kunnskapsnivå – posisjon – tilhørighet

Kan arkivfaget bli attraktivt gjennom å bruke ny teknologi?



I utøvelse av kunnskapsledelse er det viktigst å huske på at all kunnskap, i motsetning til data eller informasjon, er kontekst avhengig.

Meningsbrytning

- Medlemmene benytter sin tause kunnskap i form av forståelse om verktøy, lovverk eller sin handlingspraksis
- Den enkeltes forståelse
- Respons fra gruppemedlemmene
- Innspill til justering av denne forståelsen etter avstemming mot de andre forumdeltakernes kjente kunnskap.
- Når dette modnes og etter hvert blir en del av deltakernes bruksteori har vi skapt ny og felles praksis – toppen av ledertrappa til E. Irgens 😊



Skaper vi kunnskap om faget?

- Kunnskapen brynes og utfordres, og kunnskaping skjer
- Nettopp fordi den utfordres og verken kontrolleres, styres eller ledes!
- Som i enhver debatt, vil enkelte ideer vinne mer terreng enn andre, men det er ikke noen forventning eller krav til at forumets deltakere faller på felles valg eller forståelse.
- Allikevel påvirkes deltakerne i forumet, og gjennom det oppstår muligheten for en kollektiv forståelse som resulterer i en felles handling

Til slutt noen utfordringer

- Hvordan håndtere medlemmer som alltid er negative eller aggressive - bare få dø ut ?
- Hvordan håndtere innsalg fra leverandører?

Hva velger vi ikke å dele.....

- Kunne vært en angrepsarena mot leverandørene
- Har hatt noen diskusjoner på epost
- Hva mener dere?



Zipping Mouth Shut

Bli med !

Mål om at vår facebookgruppe skal utvikle felles måter å forstå faget og utfordringene på
– det kan utgjøre en kvalitetsforskjell for arkivdanning !

Kunnskapen sitter ikke kun i toppen !

Kunnskap er utnyttelse av kunnskap !